

ALGEMENE VOORWAARDEN van InDruk-Diemen

Artikel 1: Definities en Algemene Bepalingen

1. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht voor de werkzaamheden aan InDruk-Diemen heeft verstrekt
2. Onder opdracht wordt verstaan het verzoek van de opdrachtgever aan InDruk-Diemen om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
3. Onder werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen InDruk-Diemen ten behoeve van de opdrachtgever, binnen het kader van de door deze met het oog op diens communicatiebelangen verstrekt opdrachten, maakt en/of onderneemt, c.q. doet maken en/of onderneemt, waaronder begrepen, eventuele levering van goederen
4. Onder offerte wordt verstaan de in meer of mindere mate gespecificeerde opgaf van werkzaamheden en de begroting van de aan de werkzaamheden verbonden kosten.
5. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen, concepten, begrotingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van InDruk-Diemen, tenzij zij geheel dan wel gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk niet van toepassing zijn verklaard, dan wel slechts van toepassing zijn verklaard voorover niet strijdig met de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen opdrachtgever en InDruk-Diemen. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen; Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Opdrachtgever en opdrachtgever zullen in vooralsnog ieder geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen. Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Alle voorstellen, concepten, begrotingen, offertes, overeenkomsten en levering geschieden volgens Nederlands Recht.

Artikel 2: Begrotingen en Offertes

1. Alle begrotingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Desgevraagd zal InDruk-Diemen voor de aanvang van de werkzaamheden een begroting of offerte aan de opdrachtgever ter goedkeuring voorleggen. Voorzover zich bij de uitvoering van de opdracht onvermeidelijke belangrijke afwijkingen ten opzichte van een offerte voordoen, zal InDruk-Diemen de opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten. Belangrijke afwijkingen zullen zijn onderworpen aan een vergoeding van de opdrachtgever. Het prijs van grondstoffen zoals papier, regelingslonen e.d., afkomstig zijn van derden/leveranciers, die uit de aard van de juiste uitvoering van de opdracht door InDruk-Diemen noodzakelijk moesten worden ingeschakeld.
3. Bovendien mag InDruk-Diemen het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen, dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan InDruk-Diemen, dat in redelijkheid niet van InDruk-Diemen mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
4. InDruk-Diemen zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. InDruk-Diemen zal daarbij de omvang van en de reden van de verhoging van het honorarium kenbaar maken.
5. Alle leveringen worden geacht te zijn geschild ter plaatse waar InDruk-Diemen is gevestigd.
6. Alle betalingen dienen aldaar op een door InDruk-Diemen aan de wijzen rekening te geschieden, zonder aftrek van enige korting en zonder dat enige verrekening zal zijn toegestaan.
7. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
8. Indien de aanvaarding (ook op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is InDruk-Diemen daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij InDruk-Diemen anders aangeeft.

Artikel 3: Prijzen, leveringen en betalingen

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele verzend-, transport- en portkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. InDruk-Diemen is gerechtigd om prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat offerte is gedaan met de opdrachtgever te verrekenen, doch uitsluitend indien deze prijswijziging bijvoorbeeld voortvloeit uit verhoging van de prijs van grondstoffen zoals papier, regelingslonen e.d., afkomstig zijn van derden/leveranciers, die uit de aard van de juiste uitvoering van de opdracht door InDruk-Diemen noodzakelijk moesten worden ingeschakeld.
3. Bovendien mag InDruk-Diemen het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen, dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan InDruk-Diemen, dat in redelijkheid niet van InDruk-Diemen mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
4. InDruk-Diemen zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. InDruk-Diemen zal daarbij de omvang van en de reden van de verhoging van het honorarium kenbaar maken.
5. Alle leveringen worden geacht te zijn geschild ter plaatse waar InDruk-Diemen is gevestigd.
6. Alle betalingen dienen aldaar op een door InDruk-Diemen aan de wijzen rekening te geschieden, zonder aftrek van enige korting en zonder dat enige verrekening zal zijn toegestaan.
7. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
8. Indien de aanvaarding (ook op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is InDruk-Diemen daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij InDruk-Diemen anders aangeeft.

Artikel 4: Opdrachten en wijzigingen

1. De opdrachtgever is door en vanaf de verstrekking van de opdracht gebonden behoudens ingeval InDruk-Diemen de opdracht niet binnen drie werkdagen aanvaardt. Voor InDruk-Diemen geldt dat zij door en vanaf de aanvaarding van de opdracht gebonden is. Een opdracht wordt door InDruk-Diemen aanvaard, hetzij door een schriftelijke goedkeuring of hetzij door de opdrachtgever de opdracht te beginnen met de daadwerkelijke uitvoering van de desbetreffende opdracht.
2. Na het verstrekken van de opdracht, kunnen door de opdrachtgever verlangde wijzigingen slechts van kracht zijn door en vanaf de aanvaarding daarvan door InDruk-Diemen. Dergelijke wijzigingen dienen tijdig en schriftelijk aan InDruk-Diemen te worden medegedeeld. Worden ze mondeling of telefonisch opgegeven, dan is het risico voor de juiste tenuitvoerlegging der wijzigingen geheel voor rekening van de opdrachtgever.
3. De eventuele meer-of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever. Wijzigingen kunnen mede tot gevolg hebben dat de levertijd (ook als fataal overeengekomen) door InDruk-Diemen buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden.
4. Indien de opdrachtgever een wijziging van de overeenkomst wil vereist, heeft InDruk-Diemen het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aan InDruk-Diemen verstrekken van de gegevens waarvan InDruk-Diemen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien de opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan InDruk-Diemen heeft verstrekt, heeft InDruk-Diemen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Ingeval medewerkers van InDruk-Diemen op de locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal opdrachtgever de kosten voor de door die medewerkers in redelijkheid gemaakte facilitairen, zoals lunchten, aan toepassing van werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Opdrachtgever zal InDruk-Diemen vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van InDruk-Diemen daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van opdrachtgever of van ontevliegens diens organisatie.
8. InDruk-Diemen is aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat InDruk-Diemen is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5: Relatiebeheer

1. Ingeval van telefonisch contact wordt alleen een contactrapport gemaakt als de inhoud van het gesprek daartoe naar het oordeel van InDruk-Diemen aanleiding geeft.
2. Als de opdrachtgever naar aanleiding van een contactrapport niet binnen één week na toezending heeft gereageerd, wordt de inhoud van het rapport als juist en volledig aangenomen en wordt de opdrachtgever aan InDruk-Diemen aan de inhoud ervan gebonden.
3. Ingeval binnen één week na het contact door InDruk-Diemen actie moet worden ondernomen, zal de tevoren per email akkoord van de opdrachtgever kunnen worden gevraagd.

Artikel 6: Betaling(stermijn)

1. Betaling dient, onverminderd het in de volgende leden bedoelde, te geschieden binnen 14 dagen na facturatumid. Als dag van betaling geldt de dag van ontvangst door -c.q. creditering van- InDruk-Diemen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en honorarium dat InDruk-Diemen aan de inhoud ervan gebonden. InDruk-Diemen, geldende voor de periode waar de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
2. InDruk-Diemen draagt zorg voor een tijdige facturering. Deelfacturering is te allen tijde mogelijk, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten. Uitsluiting van het recht van deelfacturering kan echter nimmer de in de navolgende leden genoemde afwijkingen betreffen.
3. InDruk-Diemen is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie(s), gerechtigd tot zekerheid voor de betaling een door haar geaccordeerde bankgarantie van de opdrachtgever of een andere naar het oordeel van InDruk-Diemen voldoende zekerheid te verlangen, en de werkzaamheden op te schorten of te staken indien deze zekerheid niet kan worden gesteld.
4. Indien de opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting jegens InDruk-Diemen voldoet, is hij -na voorafgaande aanmaning met inachtneming van een termijn van één week- rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn. Deze rente bedraagt voor elke maand (of gedeelte daarvan) van de overschrijding van de betaaltermijn een twaalfde gedeelte van het op het moment van facturering geldende promessesdisconto plus 2%. In geval van niet-tijdige betaling, toelating tot schuldsanering volgens de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van InDruk-Diemen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde door InDruk-Diemen is de opdrachtgever te rekenen van de opdrachtgever; deze kosten worden op minimaal 15% van het betrokken factuurbedrag gefixeerd en zullen ten minste 115,- euro per factuur bedragen.

6. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de (buiten)gerechtelijke kosten en rente en strekken eerst daarna in mindering op de verschuldigde factuurbedragen, waarbij telkensmal in de eerste plaats met de oudste facturen worden verrekend.

Artikel 7: Opschorting, staking en ontbinding

1. Beide partijen zijn te allen tijde gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht rest, de betalingsverplichting op te schorten c.q. te staken, indien de andere partij zijn/haar verbitensissen niet nakomt.
2. Bovendien zijn beide partijen gerechtigd enige of alle tussen hen bestaande overeenkomsten, voorzover deze niet met geweld zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de andere partij na een ingebrekestelling met inachtneming van een termijn van één week, niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem of haar uit enige door hen gesloten overeenkomst voortvloeien en dit feit ontbinding rechtvaardigt en voorts in geval van faillissement of surseance van betaling c.q. bij stillleggen of liquidatie van diens bedrijf van een der partijen. Voorts is InDruk-Diemen bevoegd de overeenkomst te (toen) ontbinden indien de andere partij niet tijdig voldoet aan de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet meer mogelijk is, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van InDruk-Diemen mag worden verwacht.
3. Alle gevolgen van opschorting, staking en ontbinding kunnen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij hetgeen heeft gevergd komt.
4. Opschorting staking en/of ontbinding lant de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarenboven zijn partijen alsdan gerechtigd van de ander te vorderen vergoeding van schade, kosten en interessen veroorzaakt door de wanprestatie van die ander en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen het door de benadeelde partij gederfde inkomen.

Artikel 8: Levertijden

1. De opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering en zijn eerst fataal indien uitdrukkelijk overeengekomen of zulks uit de aard van de overeenkomst voortvloeit. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt InDruk-Diemen ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niet-tijdige levering de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens InDruk-Diemen.
2. De afgesproken (al dan niet fatale of gegarandeerde) levertijden gelden bovendien slechts indien en voorzover door de opdrachtgever te verstrekken goederen, gegevens of diensten van derden InDruk-Diemen zijn aangeleverd.
3. Eigendomsvoorbehoud
 - 1) Alle door InDruk-Diemen geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van InDruk-Diemen totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met InDruk-Diemen gesloten overeenkomsten is nagekomen;
 - 2) De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;
 - 3) Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht InDruk-Diemen per omgaande daarvan op de hoogte te stellen;
 - 4) De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken buiten verkeer te houden en te beschermen tegen brand, ontloppings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven;
 - 5) Door InDruk-Diemen geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkoet en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
 - 6) Voor het geval dat InDruk-Diemen zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan InDruk-Diemen of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van InDruk-Diemen zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 9: Zorgplicht

1. InDruk-Diemen zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor de opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen. InDruk-Diemen draagt er zorg voor dat de te verrichten werkzaamheden worden uitgevoerd op een wijze die de kwaliteit en de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en afwerking voldoen. Tevens dient InDruk-Diemen te voldoen aan de wettelijke eisen en andere van overheidswege gegeven regelgeving voor zover de nakoming van de hier bedoelde wettelijke eisen en regelgeving in de verhouding tussen partijen onder de verantwoordelijkheid van InDruk-Diemen valt.
2. In het bijzonder draagt InDruk-Diemen -ervan uitgaande dat ter zake van het gebruik van de opdrachtgever de afwikkeling van de relatie niet op selectie van de opdrachtgever visuele vormgeving van communicatie-uitingen en overige materialen, en voor de voldoening ervan aan de ter zake geldende wettelijke voorschriften, gedragsregels, normatieve waarden en richtlijnen, voorzover deze haar redelijkerwijs bekend kunnen of behoren te zijn.
3. Tevens draagt InDruk-Diemen zoveel mogelijk zorg voor de geheimhouding van alle door de opdrachtgever in het kader van de opdracht aan haar ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

Artikel 10: Reclames, klachten en bewijs

1. Ter zake van zichtbare gebreken moet de opdrachtgever terstond nadat InDruk-Diemen de door haar verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever heeft geleverd of voorgelegd, en wel binnen 8 (acht) dagen na het verschijnen van het reclamemedium c.q. na het moment waarop de opdrachtgever redelijkerwijs van de inhoud daarvan kennis heeft kunnen nemen, bij InDruk-Diemen te worden gemeld waarna opdrachtgever nog een maand na melding van de klacht heeft om schriftelijk te reageren.
2. Tevens dient de opdrachtgever de gebreken dien binnen 8 dagen na het constateren ervan c.q. nadat de opdrachtgever die gebreken had behoren te constateren, bij InDruk-Diemen te worden gemeld waarna opdrachtgever nog een maand na melding van de klacht heeft om schriftelijk te reageren.
3. Reclames omtrent facturen moeten binnen 8 dagen na ontvangst bij InDruk-Diemen worden gemeld waarna opdrachtgever nog een maand na melding heeft om schriftelijk te reageren.
4. Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten over gebreken of facturen niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn rechten ter zake verwerkt althans zijn deze vervallen, tenzij de termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoort.
5. Alle rechten van de opdrachtgever op het indienen van een reclame of uit hoofde van rechtsongeduldige redacties, komen te vervallen en worden door de opdrachtgever verwerkt, indien deze ter zake van zijn reclame(s) niet binnen 6 maanden na de leverantie/dienst/verrichtingen c.q. na de ontvangst van de factuur een procedure voor een bevoegde rechter tegen InDruk-Diemen aanhangig heeft gemaakt.
6. Gebreken bij een deel van de uitgevoerde opdracht geven niet het recht op afkeuring van het geheel uitgevoerde opdracht, tenzij het gebrek ernstig afbreuk doet aan de kwaliteit van het totaal geleverde. Geringe of redelijkerwijs toelaatbaar te achten afwijkingen, kunnen nimmer een grond voor reclame opleveren.
7. Eventuele schriftjouten of onvolledigheden in de door u aangeleverde tekst behoeven door ons niet gecorrigeerd te worden. Wij sluiten dan ook elke aansprakelijkheid voor zulke en gelijkende fouten in uw teksten uit.
8. De opdrachtgever aanvaardt tegen InDruk-Diemen kunnen doen gelden indien hij geheel of gedeeltelijk gebruik heeft gemaakt of heeft doen maken van de door InDruk-Diemen verrichte werkzaamheden.
9. InDruk-Diemen zal altijd het recht hebben om een gegronde klacht van de opdrachtgever op te heffen door alsnog goed werk of een goede dienst of zaak te leveren, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat zulks onder omstandigheden van dat geval onverenigdig grote nadelen met zich meebrengt.

Artikel 11: Aansprakelijkheid en vrijwaring derden

Aansprakelijkheid

1. Indien InDruk-Diemen aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot schade in deze bepaling is gespecificeerd.
2. Indien InDruk-Diemen aansprakelijk is voor directe schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assureur van InDruk-Diemen te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het bedrag van de declaratie, althans dat gedeelte van de opdracht, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afwikkeling van de relatie wordt uitbetaald.
3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde gedeelte van het honorarium;
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: -de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op schade van derden; -de redelijke kosten van de vaststelling van de redelijkheid gemaakte kosten om de gebrekkige prestatie van InDruk-Diemen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij de gebrekkigheid van de prestatie of de hier bedoelde kosten niet aan InDruk-Diemen toegerekend kunnen worden; -redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de afwikkeling van de relatie; -de redelijke kosten van de vaststelling van de schade van derden.
5. InDruk-Diemen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolg schade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
6. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van InDruk-Diemen.

Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart InDruk-Diemen voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt;
2. Indien opdrachtgever aan InDruk-Diemen informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 12: Exoneratie

1. Indien een bezwaar omtrent geleverde goederen en/of diensten en/of omtrent het niet- of niet tijdig leveren daarvan gegrond wordt bevonden, en InDruk-Diemen naar verzoek van de opdrachtgever aansprakelijk is, dan deze te horen de zaak van de opdrachtgever betalen ten behoeve van de factuurwaarde van het al dan niet geleverde, of alsnog tot gratis (vervangende) levering overgaan, nadat het eventueel oorspronkelijk geleverde door haar is terugontvangen, dit een en ander onverminderd het in de volgende leden bepaalde. Tot verdere schadevergoeding is InDruk-Diemen nimmer verplicht. Voorts is InDruk-Diemen in alle andere gevallen nimmer aansprakelijk.
2. InDruk-Diemen is jegens de opdrachtgever of een derde nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van derden, tenzij de schade voortvloeit uit enige andere of geschloedschade, betrekking hebbende op -of direct of indirect voortvloeiende uit -het niet, niet tijdig en/of niet juist uitvoeren van een opdracht en/of leveringen/diensten.
3. De aansprakelijkheid van InDruk-Diemen voor enige schade welke hetzij direct, hetzij indirect het gevolg is van de niet- of niet tijdige levering, of van gebreken van de door haar geleverde diensten of goederen, is in ieder geval beperkt tot het factuurbedrag.

Artikel 13: Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzover die niet voorzien, waarop InDruk-Diemen geen invloed kan uitoefenen, doch waarvan door InDruk-Diemen niet in staat is de verplichtingen na te komen. Welk daaronder valt, wordt door InDruk-Diemen niet als overmacht beschouwd.
3. InDruk-Diemen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat InDruk-Diemen zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, kan de partij die overmacht heeft verklaard tevens te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de schade van de andere partij.
5. Voor zover InDruk-Diemen ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is InDruk-Diemen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als had deze betrekking op een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14: Intellectuele eigendom

1. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verspreiding van door de Auteurswet of enig andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij InDruk-Diemen voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verspreiding van de afgeleverde werken.
2. Intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit de werkzaamheden van InDruk-Diemen, zullen op het moment dat de desbetreffende relatie tussen opdrachtgever en InDruk-Diemen eindigt, voorzover zij aan InDruk-Diemen toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan de opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen -waardoor ten deze mede te begrijpen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en de rechten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal InDruk-Diemen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg pligen of volledige opdrachtgever te worden gecorrigeerd en de kosten van intellectuele eigendom, indien de opdrachtgever die rechten en materialen voor een ander of breder doel gaat gebruiken dan waarvoor deze zijn ontwikkeld en tot stand gekomen -de opdrachtgever aan InDruk-Diemen verschuld